





**MEMORIA AMBIENTAL. 2017**



# Objetivo de Memoria Ambiental

En  somos conscientes del impacto Medioambiental que puede ocasionar nuestra actividad ( vertidos, emisiones, producción de residuos, ruido ambiental ...).

Queremos , con esta memoria, reflejar nuestro compromiso con el Entorno y mostrar a nuestros clientes y proveedores cómo enfocamos nuestros esfuerzos para lograr la mayor eficiencia en el uso de nuestros recursos, así como exponer nuestras Buenas Prácticas de Gestión Ambiental, en la que cada miembro de la empresa , es parte fundamental.

 esta compuesto por tres centros que dan servicio comercial de venta de vehículo nuevo y de Ocasión, alquiler de vehículos industriales y turismos, correduría de seguros y taller , tanto mecanica como chapa y pintura. Sus localizaciones son :

# Objetivo de Memoria Ambiental

- UNSAIN , SLU – Crta Zaragoza, km 3,5 – Cordovilla
- ARAMBURU BELLOSO – Crta Zaragoza . Km 98 – Fontellas
- UNSAIN ESTELLA – Pol ind Merkatondoa, nº 27 - ESTELLA

# Sumario

- Carta del Gerente Página 5
- Introducción Ambiental Página 6
- Objetivos Ambientales Página 7
- Desempeño Ambiental Página 14
- Compromiso con el entorno Página 16



# Carta del Gerente:

A principios de los años 30 se creó el primer concesionario Renault en Pamplona UNSAIN HERMANOS SRC. Desde entonces todas las generaciones que han formado esta empresa familiar la han hecho crecer en rentabilidad, empleabilidad y responsabilidad social.

Desde entonces nuestra Empresa ha vendido los productos Renault y posteriormente Dacia en toda Navarra ininterrumpidamente. En 2016 incorporamos las marcas NISSAN en la mitad del territorio Navarro, y MAZDA para toda la comunidad.



Nos orgullece decir que somos el primer concesionario en España en obtener el certificado ISO 14001, el cual se complementó en 2001 con la norma ISO 9001.

Somos un equipo profesional, con una formación continua, en el que cada miembro está comprometido e implicado con la protección del medio ambiente y nuestro equipo, formado por más de 100 personas, es una pieza clave de nuestro éxito.

Nuestro objetivo: seguir siendo igual de eficientes y productivos pero reduciendo residuos y siendo día a día más sostenibles y ambientalmente responsables.

Para finalizar, me gustaría agradecer a todos los que formamos parte de este proyecto, su colaboración en la consecución de los objetivos propuestos, ya que sin ellos los resultados expuestos en la presente Memoria Ambiental, no hubiera podido conseguirse.

# Introducción Ambiental

- En  somos conscientes de nuestra responsabilidad ambiental, de la importancia de la reducción de residuos y del uso más eficiente de los recursos naturales.
- Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, que implantó hace más de 15 años un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO 14001 e ISO 9001 lo que conlleva un estricto cumplimiento de los requisitos legales que afectan a todas nuestras instalaciones. Todo este sistema es auditado anualmente por el organismo certificador AENOR.
- Como consecuencia del compromiso de  con el medio ambiente, se establecen de forma periódica objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad reducir el impacto ambiental en tres áreas principales:

- \*Ahorro energético
- \*Gestión de residuos
- \*Vertidos




# Objetivos Ambientales 2017

## – UNSAIN, S.L.U ( CORDOVILLA )

<b>GROUPE RENAULT</b>	PLANIFICACION DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y AMBIENTALES	Aprobado por: Dirección			
		Edición 1	Fecha: 09/01/2017		
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 1: Reduccion residuo de pintura y mejora de rentabilidad					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
PLAN PINTURA - Evitar derroches de pintura, medir por OR.	Formacion metodo PRI .	Susana Apodaca	Enero	Enero	
Correccion de tasaciones incorrectas.	Seguimiento consumos				
	Seguimiento peritaciones				
	Equipo IXELLCOLOR / IXELLCOLOR				

<b>OBJ 1 / 2017 : PLAN PINTURA</b>							
<b>OBJ - REDUCCION 55 RESIDUO POR OR</b>							
<b>2016</b>				<b>2017</b>			
LODOS DE DISOLVENTE	21/03/2016	080113	160	LODOS DE DISOLVENTE	31/08/2017	080113	80
LODOS DE DISOLVENTE	22/08/2016	080113	160				
TOTAL			320	TOTAL			80
OR CARROCERIA	1465	KG RESIDUO/OR CAR	<b>0,21843003</b>	OR CARROCERIA	1437	KG RESIDUO/OR CAR	<b>0,05567154</b>
<b>REDUCCION EN UN 27 % POR OR</b>			<b>OBJETIVO CUMPLIDO</b>				


# Objetivos Ambientales 2017

 PLANIFICACION DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y AMBIENTALES		Aprobado por: Dirección			
		Edición 1	Fecha: 21/08/2017		
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 2: REDUCCION EMISIONES CONSUMO CLIENTES					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
<b>DIPTICO CONDUCCION EFICIENTE</b>	DIPTICO	Susana Apodaca	septiembre	Septiembre	
Entrega a clientes tanto de ventas como de taller					
díptico de conducción eficiente					
Entrega a empleados con nomina de septiembre					
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR					
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
Nº FOLLETOS ENTREGADOS/ VENTAS TRIMESTRE  MEJORA SENSIBILIZACION AMBIENTAL DE CLIENTES Y EMPLEADOS		1º TRIMESTRE: OCT /DIC - 178			
		2º TRIMESTRE: ENERO / MARZO - 118			
		3º TRIMESTRE: -ABRIL / JUNIO - 178			
		4º TRIMESTRE: - JULIO / SEPTIEMBRE -232			
		VALOR FINAL : - 545			




# Objetivos Ambientales 2017

## – UNSAIN ESTELLA

 PLANIFICACION DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y AMBIENTALES		Aprobado por: Dirección			
		Edición 1	Fecha: 21/08/2017		
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 1: REDUCCION EMISIONES CONSUMO CLIENTES					
ACCIONES	MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
<b>DIPTICO CONDUCCION EFICIENTE</b>	DIPTICO	Susana Apodaca	septiembre	Septiembre	
Entrega a clientes tanto de ventas como de taller					
díptico de conducción eficiente					
Entrega a empleados con nomina de septiembre					
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR					
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
Nº FOLLETOS ENTREGADOS/ VENTAS TRIMESTRE  MEJORA SENSIBILIZACION AMBIENTAL DE CLIENTES Y EMPLEADOS		1º TRIMESTRE: OCT /DIC - 37			
		2º TRIMESTRE: ENERO / MARZO - 15			
		3º TRIMESTRE: -ABRIL / JUNIO - 30			
		4º TRIMESTRE: - JULIO / SEPTIEMBRE -24			
		VALOR FINAL : - 106			

# Objetivos Ambientales 2017

## – ARAMBURU BELLOSO ( FONTELLAS )

		PLANIFICACION DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y AMBIENTALES			Aprobado por: Dirección	
					Edición 1	Fecha: 21/08/2017
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO 1: REDUCCION EMISIONES CONSUMO CLIENTES						
ACCIONES		MEDIOS	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA	FECHA REALIZACIÓN	OBSERVACIONES
DIPTICO CONDUCCION EFICIENTE		DIPTICO	Susana Apodaca	septiembre	Septiembre	
Entrega a clientes tanto de ventas como de taller						
dptico de conduccion eficiente						
Entrega a empleados con nomina de septiembre						
SEGUIMIENTO DEL INDICADOR						
INDICADOR	VALOR INICIAL	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES		
Nº FOLLETOS ENTREGADOS/ VENTAS TRIMESTRE  MEJORA SENSIBILIZACION AMBIENTAL DE CLIENTES Y EMPLEADOS		1º TRIMESTRE: OCT /DIC - 107				
		2º TRIMESTRE: ENERO / MARZO - 93				
		3º TRIMESTRE: -ABRIL / JUNIO - 97				
		4º TRIMESTRE: - JULIO / SEPTIEMBRE -105				
		VALOR FINAL : - 402				

# Objetivos Ambientales 2017

El resto de consumos, tanto electricidad, agua y gasoil/Gas Natural, siguen controlándose e intentando disminuirse año tras año:

## UNSAIN

### CONSUMO RECURSOS 2017 UNSAIN SLU

	AGUA/ M3	LUZ/ KW h	GAS NATURAL KW h	GASOLEO A
Enero	124	24.369		
Febrero	134	20.691	64.396	2.000
Marzo	163	21.052	37.221	
Abril	133	13.742	10.265	
Mayo	166	18.984	7.651	2.000
Junio	154	17.503	6.222	
Julio	150	5.112	2.889	
Agosto	150	15.902	6.432	
Septiembre	133	14.817	7.486	2.000
Octubre	149	16.696	27.679	
Noviembre	124	23.089	69.405	
Diciembre	121	18.119	89.042	2.638
	1.701	210.076	328.688	8.638

# Objetivos Ambientales 2017

El resto de consumos, tanto electricidad, agua y gasoil/Gas Natural, siguen controlándose e intentando disminuirse año tras año:

## ARAMBURU

### CONSUMO RECURSOS 2017 ARAMBURU

	AGUA/ M3	LUZ/ KW h	GASOLEO C
Enero		15.204,32	4.522
Febrero		14.758	777
Marzo	115	14.392	896
Abril		7.258	
Mayo		12.240	
Junio	82	12.129	638
Julio		9.672	
Agosto		9.788	
Septiembre	69	10.626	
Octubre		11.248	662
Noviembre		14.849	
Diciembre	87	11.861	
	353	144.025	7.495

# Objetivos Ambientales 2017


El resto de consumos, tanto electricidad, agua y gasoil/Gas Natural, siguen controlándose e intentando disminuirse año tras año:

## ESTELLA

### CONSUMO RECURSOS 2017 UNSAIN ESTELLA

	AGUA/ M3	LUZ/ KW h	GAS NATURAL KW h
Enero		6.535	17.871
Febrero	8	5.005	6.875
Marzo		4.234	2.924
Abril	6	3.896	1.783
Mayo		3.570	0
Junio	9	4.184	6.295
Julio		2.695	1.468
Agosto	6	2.913	7.842
Septiembre		4.155	0
Octubre	18	5.867	0
Noviembre		7.775	0
Diciembre	11	6.963	10.381
	58	57.792	55.439


# Desempeño Ambiental

- En  disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados , equipos modernos y adecuados a nuestro trabajo, herramientas calibradas .
- Buscamos el aprovechamiento de los recursos naturales con el fin de minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Reciclamos aceite, baterías , filtros, líquido de frenos y neumáticos estando adheridos a diferentes organizaciones encargadas de la correcta gestión y valorización.
- Desde Administración , también somos respetuosos con nuestro entorno, reciclamos papel, cartón y cartuchos de impresora
- Actualmente una OCA, realiza las análíticas de los vertidos generados en nuestras instalaciones, las mediciones de ruidos y las de emisiones atmosféricas.
- Renault estableció como estrategia propia “Ser la Primera Red Europea Certificada en ISO 14001 de Concesionarios de Automoviles”.
- Desde el año 1.997, Renault y su Red de Concesionarios han tomado conciencia de la importancia de una correcta gestión ambiental en sus talleres. Esta toma de conciencia y el esfuerzo que ello conlleva se refleja en que, desde el año 2.004, todos los concesionarios de la Red Renault han obtenido los certificados de Gestión Ambiental ISO 14001, siendo la única red de automoción en nuestro país que tiene el 100% de sus Concesionarios y Distribuidores certificados con la ISO 14001.

# Desempeño Ambiental

- El objetivo de este compromiso ambiental es apoyar la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, mediante el cumplimiento de la legislación, y el esfuerzo continuo. Entre otros muchos aspectos la Red Renault se esfuerza en:
  - La correcta gestión, reducción y separación de los residuos que se generan en la actividad diaria del taller como pueden ser neumáticos, aceites, chatarra, envases contaminados, filtros de aceite, baterías o líquido anticongelante,...
  - Uso de productos alternativos menos contaminantes: detergentes biodegradables para los lavaderos de los vehículos.
  - Desde 2.004 se usa pintura al agua en las cabinas de pintado de los talleres que, por un lado, reduce las emisiones contaminantes en un 60% y el uso de disolventes en casi un 30%.
  - Tienen establecidos canales para el reciclaje de plásticos, motores, etc.
  - Minimización del consumo de recursos naturales y combustibles en su actividad diaria: agua, energía eléctrica o combustible.
  - Control periódico y reducción de ruidos, vertidos y emisiones atmosféricas generados.

# Compromiso con el entorno

- Siendo el balance positivo, somos conscientes de que hay que seguir avanzando, y que todavía queda camino por recorrer. En esta dirección continuamos trabajando en colaboración con nuestra marca Renault.
- Concebimos  como un grupo de empresas comprometidas con el entorno y con una gestión ambiental positiva y respetuosa con el medio Ambiente.
- Nos comprometemos a realizar nuestras actividades presentes y futuras SIEMPRE CON EL OBJETIVO DE SATISFACER A NUESTROS CLIENTES CON LA MAYOR RESPONSABILIDAD Y LA CALIDAD ESPERADA dentro del respeto al medio ambiente, esforzándonos para conservar los recursos y prevenir la contaminación, minimizando el impacto ambiental y la generación de residuos.